

CONDICIONES LEGALES PROMOCIÓN de Yoigo-Talent Class Julio 2022

XFERA MÓVILES, S.A.U. (en adelante “Xfera”) ha decidido lanzar una campaña promocional entre aquellos clientes de YOIGO, en la fecha de activación de la campaña (14 de julio de 2022) sean titulares de una línea principal de servicio pospago, segmento residencial y autónomos.

PRIMERA.- OBJETO:

Con el fin de fidelizar a los clientes, Xfera ofrecerá un regalo consistente un código promocional canjeable por una suscripción con acceso pleno (clases magistrales, retos, clases en vivo, clases grabadas, comunidad de alumnos, biblioteca) a la Escuela de Cocina Online Talent Class de 3 meses de duración, previo canje en un único paso con fecha límite del 31 de agosto 2022.

Los clientes objeto de esta promoción son aquellos que hayan recibido la comunicación que se remite durante los días previos a la activación de la promoción (en adelante, la “Promoción”) o hayan accedido a la sección de promociones en su área de cliente (<https://miyoigo.yoigo.com/para-ti/promociones>) y hayan completado el campo email y aceptado los términos y condiciones de la misma.

Los clientes que podrán beneficiarse de la presente Promoción son aquellos clientes de servicio pospago con servicio activo en fecha 14 de julio de 2022, segmento residencial y autónomos. Las comunicaciones de sms y email será recibidas por los clientes hayan aceptado el envío de comunicaciones comerciales a fecha 14 de julio.

SEGUNDA.- TARGET:

La promoción “Requetemartes” de Xfera y Talent Class S.L. (en adelante, “TALENT CLASS”) se dirige exclusivamente a clientes de pospago residencial y autónomos, cuya línea principal esté activa a fecha 14 de julio de 2022 y que se trate de clientes que hayan aceptado el envío de comunicaciones comerciales, siendo obligación de XFERA verificar este extremo. Dentro de este segmento de clientes, para poder beneficiarse de la misma, deben acceder a su url personalizada incluida en el sms o email que reciban en las comunicaciones a clientes o a través de su área privada web (<https://miyoigo.yoigo.com/para-ti/promociones>) en la sección Promociones y seguir los pasos.

Asimismo, quedan excluidos de esta promoción los clientes que hayan ejercido derecho de oposición a comunicaciones, bloqueo de servicio, o su servicio esté interrumpido, en proceso de baja por motivos legales o contractualmente previstos o que a fecha de activación de la promoción no se encuentren al corriente de pago. XFERA se reserva el derecho de excluir de esta promoción, a segmentos específicos de clientes diferentes de los mencionados anteriormente.

TERCERA.- DURACIÓN:

El periodo de duración de la presente Promoción se limitará a los clientes YOIGO que accedan a la web de la Promoción a partir del día 26 de julio a las 10 hrs. y hasta la finalización de los 4.000 códigos promocionales (en adelante los “Participantes”) o fecha límite para la obtención

de los mismos el 15 de agosto de 2022 a las 23,59 hrs. (hora peninsular), limitado a disponibilidad de existencias.

CUARTA.- ÁMBITO TERRITORIAL:

Esta promoción es de aplicación a todos los clientes de Yoigo y tanto el premio de la promoción como su respectivo disfrute aplica a todo el territorio nacional.

QUINTA.- DESCRIPCIÓN DEL PREMIO:

El premio para todos los participantes es el regalo de un código gratuito para darse de alta en la web de TALENT CLASS a través del enlace que facilitamos con el código del premio y, poder disfrutar de una suscripción con acceso pleno (clases magistrales, retos, clases en vivo, clases grabadas, comunidad de alumnos, biblioteca) a la Escuela de Cocina Online Talent Class de 3 meses de duración.

La validez para el canje del código promocional es hasta el 31 de agosto de 2022 (a las 23:59hrs) y, una vez canjeado disfrutar de tres meses de suscripción gratuita.

Para conseguir el regalo los clientes premiados deberán acceder a la landing de la promoción del Requetemartes y directamente consiguen el premio. Posteriormente para canjearlo deben acceder a la web de TALENT CLASS de la promoción, que se le facilita en el momento de obtener el código del premio, cumplimentando un breve cuestionario y, con él acceden a la página de canje del código en dónde solo deben cumplimentar el código y un email de alta del curso.

Una vez obtenido el premio, los clientes premiados tendrán como fecha límite el 31 de agosto de 2021 a las 23:59hrs. (hora peninsular) para poder canjear su código promocional y, a partir del canje disfrutarán del acceso a la Escuela de cocina on line de Talent Class durante 3 meses, que es el premio final de la promoción.

Condiciones del código de regalo:

- El código es de un solo uso.
- Cheque válido para su canje hasta el 31/08/2022.
- El código da acceso una suscripción gratuita con acceso pleno (clases magistrales, retos, clases en vivo, clases grabadas, comunidad de alumnos, biblioteca) a la Escuela de Cocina Online Talent Class de 3 meses de duración.
- El acceso a la suscripción gratuita, conlleva la aceptación de las Condiciones Generales de Talent Class.

Cualquier incidencia en el uso del código los clientes deben contactar directamente con TALENT CLASS, por los siguientes medios:

- Email: ayuda@talent-class.com
- Whatsapp: +34608161355

SEXTA.- ASIGNACIÓN DEL PREMIO:

Se realizará una asignación directa, a todos los clientes que, cumpliendo las bases de la promoción, desde la plataforma web “Requetemartes” consigan uno de los 4.000 códigos promocionales disponibles y finalicen correctamente canje a través de la web de la promoción diseñada por TALENT CLASS.

SÉPTIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

El responsable del tratamiento de los datos personales es XFERA MÓVILES, S.A.U., con NIF A-82528548 y domicilio en Avenida de Bruselas 38, 28108 Alcobendas, España. En la página web de Yoigo se informa sobre como contactar con nuestro DPO.

Los datos personales de los participantes serán tratados para gestionar su participación en la Promoción, lo que puede implicar la publicación de sus datos como participante.

Se tratarán los datos facilitados por los participantes a través del formulario (de cumplimentación obligatoria). Los datos deberán ser veraces, exactos y actualizados. No está previsto que se comuniquen los datos de los participantes, salvo obligación legal o que resulte necesario para la gestión de la Promoción o la entrega del premio.

Se conservarán los datos de los participantes hasta la finalización de la Promoción y, en su caso, la entrega del premio, así como hasta la finalización de los actos de publicidad.

Los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento y portabilidad mediante carta a la dirección antes indicada o correo electrónico a dpo@masmovil.com. Asimismo, los participantes pueden interponer una reclamación ante la AEPD.

OCTAVA.- CONDICIONES GENERALES:

YOIGO se reserva el derecho de modificar el premio o sus características, así como a adjudicar en su sustitución otro/s de igual o superior valor.

El ganador de la Promoción no podrá en caso alguno canjear el premio por otro distinto, ni por su valor equivalente en metálico.

La Promoción no es acumulable a otras ofertas.

Todos los Participantes, por el hecho de participar en la Promoción, aceptan las presentes condiciones legales y las normas que rigen su procedimiento.

Las condiciones legales de la Promoción estarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de YOIGO sitas en Avenida de Bruselas 38, 28108 Alcobendas (Madrid).